

## - ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN -

### 1. Algemeen

- Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (de "Algemene Verkoopvoorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door **Pink Minds Media bv** aan haar klant (de "Klant"). Afwijkende voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan **Pink Minds Media bv**. Elke afwijking op deze voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren.
- Door het plaatsen van een bestelling, of bij gebrek daaraan, door de ondertekening of de uitvoering van de overeenkomst door **Pink Minds Media bv** of de Klant aanvaardt de Klant de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- De overeenkomst vernietigt en vervangt elk ander document en voorafgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomsten die betrekking hebben op het voorwerp van de overeenkomst.
- Door de ondertekening van een bestelorder verbindt de Klant zich definitief en kan hij zijn bestelling niet meer herroepen.
- De aangestelden, werknemers en alle andere gemachtigden van de Klant worden geacht in zijn naam en voor zijn rekening te handelen.
- De algemene voorwaarden zoals vermeld op de websites van **Pink Minds Media bv**, daarin begrepen pinkminds.tv, eventplanner.net, eventplanner.be, eventplanner.nl, eventplanner.co.uk, eventplanner.de, eventplanner.es en eventplanner.fr, zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen **Pink Minds Media bv** en de Klant en maken integraal deel uit van deze verkoopvoorwaarden. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de algemene voorwaarden op de websites, hebben de bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden voorrang.

### 2. Offertes, bestellingen en materiaal

- Alle offertes van **Pink Minds Media bv** zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen na datum van de offerte. **Pink Minds Media bv** is slechts gebonden door een bestelling van de Klant indien **Pink Minds Media bv** de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
  - Alle in een offerte of bestelling vermelde termijnen zijn indicatief en niet bindend. **Pink Minds Media bv** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding van deze termijnen. De overschrijding van de termijnen door **Pink Minds Media bv** is geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de Klant. **Pink Minds Media bv** zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een termijn.
- De Klant en/of opdrachtgever moet volledig gebruiksklaar materiaal leveren dat conform is aan de door **Pink Minds Media bv** gestelde vormvoorwaarden. Indien het materiaal niet gebruiksklaar wordt aangeleverd heeft **Pink Minds Media bv** de keuze om het materiaal te weigeren dan wel om het materiaal zelf gebruiksklaar te maken waarbij een uurtarief zal worden aangerekend van 100€ per uur (elk begonnen uur zal sowieso worden aangerekend).
- Vergissingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van onvolledig, niet deugdelijk of niet conform materiaal of van laattijdige levering kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering.
  - Inlating op een bepaalde plaats of exclusiviteit op de pagina kunnen niet worden gewaarborgd. Alle onderrichtingen in die zin worden als wensen beschouwd, waarmee in de mate van het mogelijke wordt rekening gehouden. In geen geval kan het niet gevolg geven aan deze wensen aanleiding geven tot schadevergoeding of een lagere prijs.
  - Alle opnamemateriaal van filmopnames wordt na oplevering aan de Klant verwijderd. Op vraag van de Klant kan het opnamemateriaal bewaard worden tegen een vergoeding waarvoor op verzoek een offerte zal worden bezorgd.

### 3. Weigeringsrecht

Ongeacht hetgeen elders bepaald werd in deze algemene voorwaarden komen partijen uitdrukkelijk overeen dat **Pink Minds Media bv** het recht geniet om advertenties, publiciteit, filmopnames, redactionele interviews, etc. dan wel de verbinding tussen advertenties op haar internetsite(s) en enige andere internetsites te weigeren, alsook content geplaatst door de Klant te verwijderen, in geval deze niet aan de specificaties van **Pink Minds Media bv** voldoen, schadelijk, of op enige andere wijze onaanvaardbaar zou zijn of strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden, de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of de algemene en bedrijfspolitieke doelstellingen van **Pink Minds Media bv**. **Pink Minds Media bv** behoudt zich het recht voor om URL adressen te weigeren die identiek zijn aan die welke reeds eerder door andere Klanten werden besteld. Dergelijke weigering zal de Klant schriftelijk worden meegedeeld. In geval van weigering, zal **Pink Minds Media bv** mogelijke veranderingen voorstellen. In elk geval behoudt **Pink Minds Media bv** zich het recht voor om de door de Klant gewijzigde advertentie, publiciteit, redactionele interviews, etc. of verbindingen met andere internetsites alsnog te weigeren.

Campagne uitingen mogen, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen, uitsluitend gebruikt worden voor de promotie van de producten en/of diensten van de Klant zelf en dus niet voor derden. **Pink Minds Media bv** behoudt zich het recht campagnes die niet aan deze voorwaarden voldoen te weigeren zonder afbruik te doen aan haar rechten, onder meer op betaling van haar facturen.

Hiernaast behoudt **Pink Minds Media bv** zich steeds het recht om Klanten naar eigen inschatting de toegang tot of het gebruik van de Website en/of haar diensten te weigeren.

### 4. Verantwoordelijkheid van de Klant

- De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de teksten en afbeeldingen welke hij opgeeft of aanvaardt, evenals de titels, de logo's, de keuzes van illustraties en rubriek, de opgave van de identiteit van de fotograaf (indien toepasselijk) enz... Latere wijzigingen gebeuren onder zijn verantwoordelijkheid. De Klant verbindt er zich toe **Pink Minds Media bv** zonder voorbehoud te vrijwaren van elke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot zijn publicatie(s) via **Pink Minds Media bv**, daarin begrepen elke eis inzake beweerd intellectuele eigendomsrechten en/of domeinnamen.

- Enkel de Klant is aansprakelijk voor de wettelijkheid, de goetloofheid en de inhoud van de campagne, evenals van webpagina's waarnaar de campagne verwijst en alle mogelijke veruitwendigingen van de campagne op alle gebied (niet limitatief veiligheid, auteursrecht, ...) evenals voor naleving van alle regelgeving in geval van wedstrijden, verkoop op afstand, kortingen, uitverkopen, vergelijkende reclame, postorderwetgeving, eender welke juridische gevolgen aangeprezen in de gepubliceerde reclame/publieportages/redactionele interviews.

- De Klant is exclusief aansprakelijk voor iedere schade die toegebracht zou worden aan de opnamestudio en/of -materiaal, zowel door haarzelf, als door haar werknemers, aangestelden, aannemers en andere contractspartijen die de opnamestudio of set op locatie betreden tijdens opnames, zowel in het kader van een huurovereenkomst, als in het kader van een filmopname of gesponsorde opname voor eigen media.

- Indien de Klant t.g.v. de via **Pink Minds Media bv** gevoerde reclame over zou gaan tot het verzamelen en verwerken van emailadressen of andere persoonsgegevens voorziet, verbindt de Klant zich ertoe om alle mogelijk geldende regelgeving betreffende de elektronische post alsook betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer strikt na te leven, sowieso blijft alle verantwoordelijkheid dienaangaande ten volle bij de Klant. Directe 'data captatie' naar aanleiding van een advertorial of publi-reportage is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen niet toegestaan.

- De Klant garandeert dat de materialen die hij aan **Pink Minds Media bv** bezorgt vrij zijn van defecten of virussen en is aansprakelijk voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zulke defecten of virussen aan **Pink Minds Media bv** of derden zou veroorzaakt worden.

- In elk geval is de Klant verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites die via zijn advertentie op de internetsite van **Pink Minds Media bv** kunnen worden geraadpleegd.

- Met betrekking tot de gesponsorde tv-opnames die door **Pink Minds Media bv** voor haar eigen media (eventplanner.tv, ...) worden ontworpen en gemaakt en waarop **Pink Minds Media bv** bijgevoerd over een auteursrecht beschikt en voorbehoudt, verkrijgt de Klant uitsluitend een beperkt gebruiksrecht om de gesponsorde opnames te gebruiken volgens de richtlijnen van **Pink Minds Media bv**.

Betreffende filmopnames gemaakt in opdracht van de Klant en niet bedoeld voor verspreiding via de kanalen van **Pink Minds Media bv**, worden de intellectuele rechten van **Pink Minds Media bv** wél overgedragen naar de Klant.

**Pink Minds Media bv** beschikt en maakt voorbehoud op alle auteursrechten en portretrechten op advertenties, redactionele teksten, ... die **Pink Minds Media bv** voor de Klant maakt in het kader van campagnes. De Klant verbindt er zich bovendien toe deze niet aan te wenden voor andere doeleinden, met inbegrip van publicatie in gedrukte of elektronische vorm in een met een product van **Pink Minds Media bv** concurrerend product of dienst. Indien de Klant deze advertentie of enigerlei fotografisch of ander creatief element uit deze advertentie, teksten, ... op welke wijze dan ook wenst te reproduceren, dient hij daarvoor in het kader van de toepasselijke wetgeving op de auteursrechten de voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen aan **Pink Minds Media bv**.

- Met betrekking tot 360° foto's die door **Pink Minds Media bv** worden gemaakt en waarop **Pink Minds Media bv** bijgevoerd over een auteursrecht beschikt en voorbehoudt, verkrijgt de Klant uitsluitend een beperkt gebruiksrecht om de 360° foto's te gebruiken volgens de richtlijnen van **Pink Minds Media bv** (bijvoorbeeld via embed code). De noodzakelijke hosting van de 360° foto's is inbegrepen in het abonnement op de premium bedrijfspagina waarop de foto's betrekking hebben. Het gebruiksrecht geldt dus zolang de Klant de premium bedrijfspagina blijft afnemen. Een afwijkend gebruiksrecht kan schriftelijk overeengekomen worden mits meerprijs.

- De Klant staat zelf in voor het bekomen van afdoende licenties op intellectuele rechten, persoonlijkheidsrechten en andere aanspraken van derden met betrekking tot creaties, ontwikkelingen en andere elementen die in de advertenties of filmopnames worden gebruikt.

- De Klant is verantwoordelijk voor de persoonlijke toegangsgegevens die **Pink Minds Media bv** hem verschaft om toegang te krijgen tot de online administratieve modules. De Klant is aansprakelijk voor elke vorm van misbruik van zijn codes alsook het al dan niet opzettelijk overdragen van deze codes aan derden. De Klant gaat er dan ook uitdrukkelijk mee akkoord dat deze codes als zijn unieke en persoonlijke identificatie worden gebruikt. Alle online handelingen met ondertekening van deze codes zullen dan ook als bindend worden aanzien, met inbegrip van online bestellingen en het gebruik van betalende online diensten.

- De Klant aanvaardt dat hij uitdrukkelijk en onherroepelijk alle eigendoms, auteurs-, naburige en portretrechten die hij kan laten gelden op advertenties, redactionele teksten, filmopnames en gesponsorde opnames gedaan door **Pink Minds Media bv** in opdracht van de Klant overdraagt aan **Pink Minds Media bv**. De exclusieve overdracht van de eigendoms-, auteurs-, naburige en portretrechten vindt plaats in de ruimst mogelijke zin.

De Klant verbindt er zich toe elke toegestane exploitatie van het beeldmateriaal en filmmateriaal gepaard te laten gaan met de vermelding: "© pinkminds.tv" met melding van het jaar.

- De Klant zal steeds de nodige maatregelen treffen om de integriteit, de veiligheid en het onderhoud van de software, de hardware en andere materialen te vrijwaren.

- In geval van een vermeende slechte werking van de diensten zal de Klant actief meewerken aan alle onderzoeken die als doel hebben de oorzaak ervan te achterhalen en alle maatregelen treffen om bewijzen veilig te stellen die relevant kunnen zijn.

- De Klant aanvaardt gedeeltelijke leveringen.

- Op bij filmopnames voor de eigen media van **Pink Minds Media bv** (eventplanner.tv, ...) stemt de Klant ermee in dat de selectie en montage van de filmopnames en de samenstelling van het opgenomen product op exclusieve wijze en autonoom door **Pink Minds Media bv** gebeuren en niet vatbaar zijn voor discussie. **Pink Minds Media bv** kan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het recht op editing, cutting, monteren en het terugroeprecht naar eigen goeddunken uitoefenen. De Klant erkent dat **Pink Minds Media bv** het recht heeft om eenzijdig van het concept van de filmopnames gemaakt in opdracht van de Klant af te wijken, dan wel deze aan te vullen en/of te wijzigen.

De Klant verleent aan **Pink Minds Media bv** onvoorwaardelijk het recht en de toestemming om de gemaakte filmopnames in opdracht van de Klant openbaar te maken, al dan niet in bewerkte vorm, te reproduceren, af te leveren of anderszins te verspreiden of in het verkeer te brengen, dan wel voor die doeleinden aan te bieden of in voorraad te hebben, wereldwijd uit te (laten) zenden en te (laten) herhalen, dan wel anderszins te exploiteren zonder beperking in tijd en plaats en via gelijk welke (technische) middelen en ongeacht de ontvangstoestellen.

- De Klant vrijwaart **Pink Minds Media bv** integraal tegen iedere vordering, op welke grond dan ook, van welke derde ook, zo de Klant een inbreuk zou begaan op deze voorwaarden en zal **Pink Minds Media bv** tevens integraal vergoeden voor de schade die deze laatste zou lijden, ongeacht het eventueel door **Pink Minds Media bv** verricht nazicht van de campagne.

q. Bij oplevering van de bestelde filmopnames in opdracht van de Klant die niet bedoeld zijn voor de eigen kanalen van **Pink Minds Media bv** (eventplanner.tv, healthlab.tv, scubadiving.tv, ...), heeft de Klant het recht om wijzigingen te vragen op vlak van montage en post-productie alvorens definitief te aanvaarden. Indien de Klant nadien bijkomende wijzigingen wenst, worden deze doorgevoerd aan een uurtarief van 100€ per uur (elk begonnen uur wordt aangerekend).

r. De Klant is ertoe gehouden op geen enkele wijze misbruik te maken van de Websites, tools en platforms aangeboden door **Pink Minds Media bv**.

s. De Klant is ertoe gehouden de eer en goede naam van **Pink Minds Media bv** en haar merken te allen tijde te vrijwaren.

t. Een opheffing en/of schorsing, alsook het niet verwerken van Bookingen en/of het verloren gaan van Data, kan worden veroorzaakt door technische problemen, zoals, maar niet beperkt tot, een server crash of een fout, bug, virus of hacking, welke problemen kan veroorzaken op de Website. Dergelijke problemen zijn specifiek aan het leveren van dit soort diensten en kunnen op geen enkele wijze worden gelijkgesteld met het falen in hoofde van **Pink Minds Media bv**. Zij zullen in geen enkele mogelijkheid kunnen leiden tot een boete of schadevergoeding in hoofde van **Pink Minds Media bv**. Evenmin zal **Pink Minds Media bv** hiervoor aansprakelijk kunnen gehouden worden voor enig directe of indirecte schade aan derden, ongeacht de reden.

u. De Klant gaat akkoord met de gebruiksvoorwaarden en privacy policy van het platform waarop hij adverteert en dus gebruik van maakt. Deze zijn te vinden op de respectievelijke website(s).

v. Voor zover de Klant via zijn advertenties informatie aanvragen van de gebruikers van onze websites ontvangt, verklaart de klant uitdrukkelijk in regel te zijn met de geldende privacy wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming 261/2016 (AVG/GDPR)). Onze gebruikers geven énkelt toestemming om hun gegevens te gebruiken in het kader van het antwoorden op de vraag (dus niet voor andere marketing doeleinden, ...).

## 5. Prijzen, facturen en betalingen

a. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt en zijn steeds exclusief BTW en andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na sluiting van de overeenkomst verhogen, is **Pink Minds Media bv** gerechtigd deze door te rekenen aan de klant. De BTW, eventueel andere belastingen, heffingen en de eventueel verschuldigde auteursrechten zijn steeds ten laste van de Klant.

b. Indien de Klant een voorkeurplaatsing wenst zal een supplement betaald moeten worden worden te komen in de offerte. De door de klant gevraagde voorkeurplaats kan niet gewaarborgd worden en zal slechts aanvaard worden onder voorbehoud van beschikbaarheid, zonder enig recht op schadevergoeding voor de klant. Indien de voorkeurplaats door omstandigheden niet kan worden ingelost, zal het supplement niet moeten worden betaald, geen andere compensatie is voorzien.

c. Facturen worden steeds digitaal verstuurd en zijn direct betaalbaar op factuurdatum. Vertegenwoordigers van **Pink Minds Media bv** zijn niet gemachtigd betalingen in specien te ontvangen.

d. Betalingstermijn: facturen dienen voldaan te worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven. Facturen worden steeds opgesteld bij bevestiging van de bestelling, tenzij anders overeengekomen.

e. Laattijdige betalingen: Op de betalingen na de gestelde vervaldag gedaan, wordt van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een verwijntrest geheven van 1% per maand, waarbij het begin van een maand geldt als een volledige maand. Op het bedrag van de op de vervaldag onbetaald gebleven facturen zal een vergoeding van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van € 125,- geheven worden als tussenkomst in de door de wanbetaling veroorzaakte administratie- en andere kosten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant.

f. Betreffende filmopnames en huur van de studio wordt steeds bij afsluiten van de overeenkomst een voorschot van 50% van het totaalbedrag gefactureerd. De resterende 50% van het totaalbedrag wordt gefactureerd bij aanvang van de opnames.

g. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat **Pink Minds Media bv** het recht geniet, in geval 1) huidige of andere bestellingen niet volledig betaald zijn op de overeengekomen vervaldag, 2) contractbreuk door de Klant, 3) gebruik van de Dienst door de Klant ten nadele van **Pink Minds Media bv** of andere **Pink Minds Media bv** klanten, 4) in het geval van tekortkoming van de Klant aan één van zijn contractuele verplichtingen of 5) in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de Klant, de campagne van de Klant gedeeltelijk of volledig te verwijderen alsook de overeenkomst met de Klant te beëindigen, zonder dat dit afbreuk doet aan haar recht om de volledige betaling van de bestelling te eisen of schadevergoeding te vorderen voor niet-naleving door de Klant van zijn verbintenissen. **Pink Minds Media bv** behoudt zich het recht voorafgaande betaling te vorderen. Bij wanbetaling kan **Pink Minds Media bv** de publicatie tijdelijk verwijderen tot de betaling in orde is waarbij deze periode definitief komt te vervallen in hoofde van de klant.

h. Indien 1 factuur laattijdig wordt betaald worden alle facturen in hoofde van deze klant onmiddellijk opeisbaar.

i. Indexering - Alle bedragen vermeld in onze overeenkomsten zullen worden onderworpen aan een jaarlijkse indexering die automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving zal tussenkomen op 1 januari van elk jaar op basis van de volgende formule:

$$NP = BP [0,20 + (Sn/Sb * 0,8)]$$

Waarin: NP de nieuwe prijs is, BP de basisprijs is, Sn het laatste cijfer is van de 'Agoria Digital'-index gepubliceerd op de datum van herziening, Sb het laatste cijfer is van de 'Agoria Digital'-index gepubliceerd op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de datum van herziening.

## 6. Duurtijd van de overeenkomst

Advertenties in de vorm van een bedrijfspagina hebben steeds, tenzij anders is aangegeven, een totale duurtijd van één (1) kalenderjaar te beginnen vanaf de activatie (uiterlijk op de betalingsvervaldag). Alle andere advertentiemogelijkheden zijn eenmalig en/of voor de specifiek aangegeven looptijd. Na afloop van een jaarcampagne verstuurt **Pink Minds Media bv** automatisch een voorstel tot verlenging van de campagne d.m.v. een factuur. Indien de Klant niet wenst te verlengen, dient hij **Pink Minds Media bv** hiervan op de hoogte te brengen binnen de dertig (30) dagen na ontvangst van deze factuur. Het recht op annuleren in deze periode vervalt indien de klant de dienst actief blijft gebruiken in deze periode door bijvoorbeeld het plaatsen van vacatures, posts, ...

Voor abonnementen die de Klant online aangaat via de websites van **Pink Minds Media bv** (.PRO lidmaatschap, upgrade bedrijfspagina, ...) geldt steeds de op de website aangegeven duurtijd. Op de laatste dag van de looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd met dezelfde periode en aangerekend. De Klant kan het abonnement op elk ogenblik stopzetten via de website voordat de verlenging plaatsvindt. Aangerekende periodes zijn niet terugbetaalbaar.

Voor andere diensten zoals consultancy-opdrachten, filmopnames en huur van de studio wordt de duurtijd van de overeenkomst bepaald in de offerte.

## 7. Vertrouwelijke informatie

a. De Partijen zullen elke informatie waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij.

b. **Pink Minds Media bv** zal het recht hebben de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

## 8. Bestelling voor rekening van derden

Ieder persoon of maatschappij die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden overeenkomstig artikel 1120 van het Belgische Burgerlijk Wetboek en zal bovendien persoonlijk aansprakelijk blijven voor de betaling wanneer om welke reden ook deze derden in gebreke blijven hun verplichtingen na te komen.

## 9. Verantwoordelijkheid van Pink Minds Media bv

a. Voor eventuele onjuistheden of fouten kan **Pink Minds Media bv** slechts aansprakelijk zijn voor zover bewezen is dat zij voortspruiten uit bedrog uit haren hoofde. De partijen erkennen uitdrukkelijk dat **Pink Minds Media bv** uitsluitend een middelvervrentenis en geen resultaatverbintenis onderschrijft. Deze verantwoordelijkheid kan alleen aanleiding geven tot een vermindering van de prijs waarvan de omvang zal bepaald worden in verhouding tot de zwaarwichtigheid van de bewezen fouten. Ingevolge een uitdrukkelijke overeenkomst tussen partijen kan deze verantwoordelijkheid nooit aanleiding geven tot een schadeloosstelling die hoger zou zijn dan de terugbetaling of niet-inning van de overeengekomen prijs voor het bestelde product of dienst zoals o.a. advertenties, publi-reportages, redactionele interviews, etc.. Wanneer eventuele onjuistheden worden vastgesteld zal **Pink Minds Media bv** deze op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk rechtzetten.

b. **Pink Minds Media bv** kan in elk geval niet aansprakelijk worden gesteld voor om het even welke technische of andere fouten of omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, daarin zonder beperking begrepen materiële en technische pannes en storingen, defecten en vertragingen en alle gevallen van overmacht zoals bepaald in artikel 11, en een invloed zouden kunnen hebben op de overschrijding van termijnen, de overdrachtssnelheid van de communicatielijnen, de vlotte en kwalitatieve doorgifte van bestelde materialen, creaties en filmopnames, de weergave op het scherm van de internetsite en filmopnames of de werking van de internetsite kunnen onderbreken of onmogelijk maken.

c. Door materiaal aan **Pink Minds Media bv** te leveren voor een campagne, op te laden via de website, ... verleent de Klant automatisch het recht aan **Pink Minds Media bv** om dit materiaal te gebruiken voor eigen doeleinden, om het te reproduceren op alle dragers, te bewerken en te hergebruiken en mee te delen aan het publiek en dit voor de ganse duur van de auteursrechtelijke bescherming, op alle gekende dragers en wereldwijd. Door een overeenkomst aan te gaan met **Pink Minds Media bv** verleent de Klant bovendien automatisch het recht aan **Pink Minds Media bv** - voor zover nodig - om de handels- en merknamen van de Klant te gebruiken als referentie, in haar eigen communicatie of als zoekwoord in online advertentiediensten. De Klant garandeert dat hij zelf over alle nodige rechten beschikt, en met name over de auteursrechten en portretrechten, om dergelijk gebruikrecht aan **Pink Minds bv** te verlenen en zal **Pink Minds bv** integraal vrijwaren voor elke aanspraak door derden in het kader van het gebruik door **Pink Minds Media bv** van de materialen.

d. Bij niet-intentionele schending van rechten van derden bij het ontwerp van een creatie is de opdrachtgever aansprakelijk. Na goedkeuring van het ontwerp zal de Klant aansprakelijk zijn naar derden toe. De aansprakelijkheid van **Pink Minds Media bv** is naar de Klant toe sowieso gelimiteerd tot de prijs van de advertentie en creatie.

e. **Pink Minds Media bv** doet haar uiterste best om haar Websites en tools 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen aan haar Bezoekers en Klanten. Gezien de technische kenmerken van smartphones, computers, websites en het internet en de noodzaak tot periodiek onderhoud, updates en upgrades, kan **Pink Minds Media bv** geen garantie bieden voor een ononderbroken toegang tot de Website. **Pink Minds Media bv** zal zich inspannen om de redelijke gevallen van opheffing of schorsing van de toegang zo snel mogelijk te verhelpen, maar kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor enige directe, indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit de niet-beschikbaarheid van informatie of (een onderdeel van) de Website.

f. **Pink Minds Media bv** is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en indirecte schade of verlies, daarbij inbegrepen verlies van gegevens, winst, inkomsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen, ongeacht of deze voortvloeien uit de niet-naleving van een contractuele of buitencontractuele verplichting. In elk geval is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van **Pink Minds Media bv** ten aanzien van de Klant beperkt tot het bedrag dat werd overeengekomen in de overeenkomst.

g. Klachten moeten binnen de 8 kalenderdagen na het verschijnen van de publicatie per aangetekend schrijven worden ingediend op het adres van **Pink Minds Media bv**. Klachten zijn niet ontvankelijk:

- indien de klant en/of opdrachtgever het ontwerp of de proef van de advertentie voor het publiceren ervan heeft goedgekeurd;
- indien de opdracht telefonisch, per fax of mondeling is doorgegeven;
- indien de tekst onleesbaar is of slecht is opgesteld.

Klaarlijklijke vergissingen, slechte of onduidelijke weergave van tekst en/of beeld kunnen, behoudens in geval van opzettelijke fout, geen aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering. Gebeurlijke verantwoordelijkheid van **Pink Minds Media bv**, door welke oorzaak en om welke reden dan ook, is in elk geval beperkt tot de prijs van de advertentie, consultancy-opdracht of filmopname. Geen enkele klacht geeft de klant en/of opdrachtgever het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

h. Gezien de specificiteit van haar producten kan **Pink Minds Media bv** het exacte uitzicht van advertenties of filmopnames nooit garanderen. Door het ondertekenen van een bestelbon,

verklaart de ondertekenaar op de hoogte te zijn van de technische eigenschappen en beperkingen van de templates en formaten.

i. De samenstelling van de advertentie blijft, op eventuele uitbreidingen na, ongewijzigd voor de duurtijd van de overeenkomst. Eventuele uitbreidingen van een bestaande advertentie zullen in een additionele bestelbon worden opgenomen.

j. **Pink Minds Media bv** behoudt zich het recht voor om categorieën en/of regio's in haar bedrijvengidsen bij te voegen, te wijzigen of weg te laten.

k. Indien **Pink Minds Media bv** voor rekening van de Klant gegevens van potentiële klanten verzamelt en doorgeeft via haar website, treedt zij daarbij op als verwerker voor de betreffende Klant in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 261/2016 (AVG/GDPR). **Pink Minds Media bv** verklaart daarbij alle nodige maatregelen genomen te hebben om de gegevens van haar gebruikers veilig en in overeenstemming met de AVG te verwerken.

#### 10. Korte consultancyopdrachten

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en in het bijzonder de bepalingen van deze titel zijn eveneens van toepassing op consultancydiensten geleverd door **Pink Minds Media bv** voor een korte duur hetzij consultancy diensten geleverd binnen het tijdsbestek van enkele dagen. Voor consultancyopdrachten van een lange duur zal **Pink Minds Media bv** een aparte overeenkomst sluiten met de Klant.

**Pink Minds Media bv** voert de door haar aanvaarde consultancyopdrachten, die middelenverbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer.

**Pink Minds Media bv** voert haar taken onafhankelijk uit. Behoudens uitdrukkelijk mandaat, is **Pink Minds Media bv** vrij de manier te bepalen waarop zij haar diensten zal uitvoeren. Niettemin wordt in overleg met de Klant bepaald hoeveel uren **Pink Minds Media bv** zal besteden aan de haar toevertrouwde opdracht.

**Pink Minds Media bv** kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor gederfde winst of verlies van de Klant naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht. **Pink Minds Media bv** kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade.

#### 11. Huur Opnamestudio

De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing op de huur door de Klant van zowel de opnamestudio, als het opnamemateriaal en de crew.

a. De studio dient steeds op voorhand gereserveerd te worden. Reservaties zijn enkel geldig mits uitdrukkelijke bevestiging door **Pink Minds Media bv**.

b. Annuleren van de reservatie kan maximaal tot drie weken voor de start van de opnames, waarbij allesszins het voorschot van 50% behouden blijft en mits vergoeding voor alle materiaal dat specifiek voor de Klant werd aangeschaft.

c. De huur van de studio impliceert steeds de inzet van het technisch personeel van **Pink Minds Media bv**.

d. Verlenging van huurtermijnen is uitsluitend mogelijk volgens beschikbaarheid, mits voorafgaande betaling van de huurprijs en mits voorafgaand akkoord van de **Pink Minds Media bv**.

#### 12. Bookingsmodule

De bookingsmodule aangeboden door **Pink Minds Media bv** is een online platform waar Klanten hun Agenda en Prijsstructuur kunnen bijhouden en zichtbaar maken aan de Bezoekers. De Bezoekers kunnen op hun beurt onmiddellijk (bij) de Klant boeken via het platform op basis van beschikbaarheid die de Klant in zijn online te raadplegen agenda aangeeft.

a. **Pink Minds Media bv** stelt enkel het platform ter beschikking voor Klant en Bezoeker/Boeker. Overeenkomsten komen aldus rechtstreeks tot stand tussen Klant en Bezoeker/Boeker. **Pink Minds Media bv** is op geen enkel ogenblik partij in de Overeenkomst tussen Klant en Bezoeker/Boeker en staat derhalve niet in voor het contact noch het contract tussen beiden.

b. Een boeking geplaatst door een Bezoeker/Boeker zal definitief zijn vanaf het ogenblik de Klant de boeking heeft bevestigd. De Klant en de Bezoeker/boeker dienen bijgevolg zelf onderling een Overeenkomst te voorzien en overeen te komen.

c. De Klant is zelf verantwoordelijk voor haar Prijsstructuur, Agenda en de inhoud ervan. **Pink Minds Media bv** biedt geen garantie, expliciet noch impliciet, en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de veiligheid van de inhoud van de Agenda noch voor diefstal, verlies of schade aan de inhoud van de Agenda en de Prijsstructuur. De Klant dient te allen tijde zelf te voorzien in de nodige Back-ups. Daarenboven dient de Klant te allen tijde haar agenda zelf up-to-date te houden. **Pink Minds Media bv** is op geen enkele wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk voor dubbele boekingen, foutieve boekingen, of fouten in de Agenda en/of de Prijsstructuur van de Klant.

#### 13. Eventsoftware en ticketing software

De eventsoftware en ticketing software aangeboden door **Pink Minds Media bv** is online software waar Gebruikers en Klanten evenementen mee kunnen organiseren door het beheren van to-do lijsten, draaiboeken, budget overzichten, moodboards, gastenlijsten, ticketing modules, ... en waarmee online tickets voor events verkocht of verdeeld kunnen worden.

**Pink Minds Media bv** stelt de software ter beschikking 'as is'. **Pink Minds Media bv** streeft naar de voortdurende beschikbaarheid van de event- en ticketing software. Dit maakt een inspanningsverbintenis uit. In geen geval biedt **Pink Minds Media bv** garanties over de beschikbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald doel of enige andere verwachting van de Klant of Gebruiker.

**Pink Minds Media bv** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige directe, indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit de tijdelijke onbeschikbaarheid van informatie en/of van (een onderdeel van) de Website, en/of het verlies van data.

Voor specifieke voorwaarden voor het gebruik van onze event- en ticketingsoftware verwijzen we naar de gebruiksvoorwaarden van ons platform op [www.eventplanner.be/legal.php](http://www.eventplanner.be/legal.php). Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden.

#### 14. Overmacht

a. **Pink Minds Media bv** is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de correcte en tijdige uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan **Pink Minds**

**Media bv** niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van stakingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, materiële en technische pannes en defecten, personeelsproblemen, wanprestaties, (D)oS-aanvallen, hacking en/of overmacht van haar leveranciers, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

b. Indien de overmacht situatie langer duurt of dreigt te duren dan tien (10) werkdagen, dan heeft **Pink Minds Media bv** van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling. In zo'n geval zal **Pink Minds Media bv** recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

c. De niet-nakoming door **Pink Minds Media bv** van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmacht situaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de Klant.

#### 15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De gegevens vermeld in bestelorders zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de wet tot bescherming en verwerking van persoonsgegevens (GDPR). Zij zullen worden verwerkt voor de noden van de klantadministratie, de verwerking in de producten en diensten van **Pink Minds Media bv** en de verdere commercialisering van andere producten en diensten van **Pink Minds Media bv**. Elke Klant die een natuurlijk persoon is, heeft op schriftelijk verzoek inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt zijn in de bestanden van **Pink Minds Media bv**. Elke Klant die een natuurlijk persoon is, kan zich op elk ogenblik schriftelijk verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens verkregen voor de verdere commercialisering van andere producten en diensten van **Pink Minds Media bv** en verwerkt door **Pink Minds Media bv** in de context van de levering van de bestelde diensten en/of producten. Onze privacy policy, die te vinden is op [www.eventplanner.be/legal.php#privacy](http://www.eventplanner.be/legal.php#privacy), is van toepassing.

#### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

a. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en eender welke andere contractuele bepalingen tussen **Pink Minds Media bv** en de Klant worden beheerst door het Belgische recht.

b. Partijen aanvaarden en komen overeen dat de Antwerpse Rechtbanken bevoegd zijn om kennis te nemen van alle geschillen tussen **Pink Minds Media bv** en haar Klanten. Indien het een zaak betreft die behoort tot de bevoegdheid van het Vrederegerecht komen partijen uitdrukkelijk overeen dat alsdan het 5de Kanton Antwerpen bevoegd is.

#### 17. Splitsbaarheid

In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal de ongeldige of nietige bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk de bedoeling benadert van de ongeldige of nietige bepaling.